



14.625.217-6  
09 Marzo de 1981, 32 Años  
Av. Fermín Vivaceta #3914, Conchalí  
09-87406789 / 02-7369998  
[cawb10@gmail.com](mailto:cawb10@gmail.com) / @cristianwth

## Cristian Alberto Waltemath Briones

*Ingeniero de Ejecución en Administración de Empresas Mención Marketing, Diplomado en Fidelización y Gestión de Clientes, Profesional con destacadas habilidades comerciales, trabajo en equipo y resolución de conflictos, alta capacidad de aprendizaje, flexibilidad y capacidad de trabajo bajo presión.*

### Experiencia Laboral

#### **Noviembre 2012 – Mayo 2013 Empresa Familiar “La Pierna”, Santiago**

“Actualmente administro el local, las funciones que realizo son: servicio al cliente, fidelización, logística, caja”.

#### **Marzo 2012 – Junio 2012 Agencia VolChile Ltda (MKT Relacional) Asistente Director de Cuentas**

“Realicé mi practica laboral, Cree PowerPoint de capacitación, Fotografía/Retoque (Photoshop), Logística, Creación de encuestas, Extracción de indicadores con gráficos, Publicación de avisos, preselección, Reclutamiento y supervisión del personal reclutado, creación de bases de Datos”.

#### **Marzo 2010 – Diciembre 2011 Empresa Familiar “La Pierna”, Santiago**

“Realice mi proyecto de título para egresar de mi carrera enfocado en la fidelización y satisfacción al cliente, creando encuestas, proyecciones de ventas, publicidad (volantes, flyers, redes sociales), destacar producto estrella, tabulación de información entregando gráficos y comparaciones, para la posterior toma de decisiones.

#### **Enero 2010 – Marzo 2010 Empresa Productos Fernández “PF”, P. Montt Coordinador Eventos Sociales**

“Poner stand promocionales, promover merchandising de la Marca en actividades Música/Arte/Cultura”

**Marzo 2008 – Diciembre 2008 Empresa Tur-Bus S.A., Puerto Montt**  
**Cajero/Vendedor**

*"Venta de Pasajes, Transferencia de dinero, con Sistema ERP de la Empresa"*

**Abril 2005 – Junio 2005 Empresa Correos de Chile, Puerto Montt**  
**Operador Postal**

*"Despacho de encomiendas con sistema ERP de la empresa".*

**Marzo 2000 – Febrero 2005 Empresa Cibertec S.A, Santiago/P.Montt**  
**Jefe de Sucursal/Ventas**

*"Carrera ascendente dentro de la empresa, ya que empecé haciendo mi practica laboral como técnico en procesos industriales computarizados y logre estar a cargo de sucursales en Santiago y Puerto Montt. Gestionando grupos de trabajo, Carteras de clientes de la industria del salmón, aplicando estrategias para el cumplimiento de metas, libro diario, logística, publicidad, utilización de software ERP, logrando varios premios dentro de la empresa".*

## **Educación**

**2008-2012** Ingeniero en ejecución en administración de Empresas mención marketing  
I.P. AIEP de la Universidad Andrés Bello (Titulado)

Diplomado en Marketing fidelización y Gestión de cliente  
Escuela de Negocios Universidad Europea de Madrid (IEDE) (Titulado)

**1996-1999** Técnico en procesos industriales computarizados  
(Titulado) Liceo Politécnico DUOC UC

**Áreas en las que estoy capacitado para trabajar:** Marketing, Publicidad, Relaciones Publicas, Servicio al cliente, Ventas, Administración, computación e informática, gestión, logística.

**Dominio de Software:** Windows/Linux, Word, Excel, PowerPoint (Nivel Medio/Avanzado), Photoshop (Nivel Medio/Avanzado)

**Idiomas:** Español Nativo / Ingles Intermedio Básico

**Otras Actividades:** Músico, Organizador/Coordinador de Eventos, Promoción de Bandas.



## **CERTIFICADO DE TÍTULO**

### **Instituto Profesional AIEP**

EL SECRETARIO GENERAL DEL INSTITUTO PROFESIONAL AIEP CERTIFICA QUE  
CON FECHA 26 DE SEPTIEMBRE DE 2012, SE CONFIRIÓ A DON:

**CRISTIAN ALBERTO WALTEMATH BRIONES**

EL TÍTULO DE INGENIERO DE EJECUCIÓN EN GESTIÓN DE EMPRESAS CON  
MENCIÓN EN MARKETING, Y FUE APROBADO POR UNANIMIDAD Y MÁXIMA  
DISTINCIÓN (6,1), SEGÚN CONSTA EN EL Nº 24926 DEL REGISTRO DE TÍTULOS  
DE LA INSTITUCIÓN.

OTORGADO EN SANTIAGO, A 26 DE SEPTIEMBRE DE 2012

SECRETARIO GENERAL



Center for  
Executive  
Education

Se otorga el presente certificado de aprobación a don

*Ernesto Alberto Waltemath Briones*

Por haber cumplido con las exigencias académicas del  
**Diplomado en Fidelización y Gestión de Clientes**

con un total de 133 horas pedagógicas de clases presenciales.

La calificación final fue de 6,2 (seis, dos).

El programa se realizó en la ciudad de Santiago, entre el 27 de marzo de 2012 y el 21 de junio de 2012.

Para que conste a todos los efectos se expide el presente certificado con las firmas acreditadas.

Santiago de Chile a 31 de agosto de 2012

Edinson Cornejo

Director Académico

Gustavo Coronel

Rector





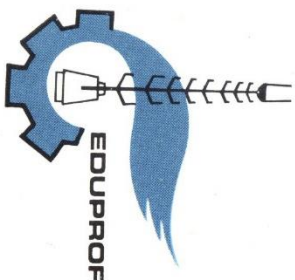
**REPUBLICA DE CHILE**  
**MINISTERIO DE EDUCACION**  
DIVISION DE EDUCACION GENERAL  
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE EDUCACION

Por cuanto Don(a) CRISTIAN ALBERTO WALTEMATH BRIONES.

egresado de LICEO POLITECNICO PARTICULAR ANDES, SANTIAGO.  
ha cumplido satisfactoriamente con las normas y disposiciones reglamentarias vigentes, se le  
otorga el título de TECNICO EN PROCESOS INDUSTRIALES COMPUTARIZADOS.

El presente título queda registrado con el N° 13-2368 de fecha 10 de Agosto de 2000.

Dado en SANTIAGO a 12 de JUNIO de 2000



M. L. RIOS GONZALEZ  
Nombre, Apellidos, Firma y Timbre  
Director(a)

ALEJANDRO TRAVERSO CARVANA  
Secretario Regional Ministerial  
de Educación

13 Región Metropolitana.